



Privacyverklaring VerhuurtBeter.nl

Artikel 1. | Inleidende bepalingen

1. Dit is de Privacyverklaring van V2 Real Estate Solutions B.V., handelend onder de naam VerhuurtBeter.nl (hierna: "VerhuurtBeter.nl") gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62537474.
2. Deze Privacyverklaring maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en Gebruiksvoorwaarden die VerhuurtBeter.nl hanteert, maar wordt expliciet door de Betrokkene geaccordeerd.
3. De met een hoofdletter geschreven begrippen zoals gehanteerd in de Gebruiksvoorwaarden en Algemene Voorwaarden, worden in deze Privacyverklaring op dezelfde manier gebruikt.
4. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Betrokkenen door Verhuurder en VerhuurtBeter.nl.
5. De verwerking van de persoonsgegevens via het Platform, zijn opgenomen in het meldingenregister van De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder meldingsnummer 1594342. In deze Privacyverklaring wordt de Betrokkene op de hoogte gebracht van welke persoonsgegevens door VerhuurtBeter.nl worden verwerkt en hoe dat gebeurt.
6. Deze Privacyverklaring is van toepassing voor Gebruikers en Medewerkers.
7. Door akkoord te geven op deze Privacyverklaring, geeft de Betrokkene toestemming voor de verwerking van zijn Persoonsgegevens door de Verhuurder, VerhuurtBeter.nl en derden zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Artikel 2. | Persoonsgegevens Medewerker

1. Dit artikel ziet op de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op een Medewerker.
2. Na het aanmaken van een account, worden de gegevens van de Medewerker opgevraagd om het Platform aan hem in gebruik te kunnen geven. Het gaat om de volgende gegevens:
 - a. Foto;
 - b. Voornaam en achternaam;
 - c. E-mailadres.
3. Deze gegevens, met uitzondering van de foto, zijn niet inzichtelijk voor VerhuurtBeter.nl, maar wel door de Verhuurder.
4. Verhuurtbeter.nl gebruikt analyse software van derden om uw gebruik van VerhuurtBeter.nl te leren begrijpen. Specifiek stelt VerhuurtBeter.nl beperkte informatie (zoals uw e-mailadres en uw inschrijfdatum) aan Intercom beschikbaar (hierna "Intercom") en wordt Intercom ingezet om gebruiksgegevens te verzamelen voor analyse wanneer u de website van



VerhuurtBeter.nl bezoekt of diensten ervan afneemt. Intercom analyseert uw gebruik van VerhuurtBeter.nl en haar diensten zodat zij haar service aan u kan verbeteren. VerhuurtBeter.nl gebruikt Intercom ook als middel om met u te communiceren, hetzij via e-mail of via berichten binnen de VerhuurtBeter.nl platforms, Als onderdeel van de dienstverlening verzamelt Intercom openbaar beschikbare contactgegevens en uw informatie bij sociale netwerken, zoals uw e-mailadres, geslacht, bedrijfsnaam, functie, foto's, internetadressen, sociale media gegevens en fysieke adressen om uw gebruiksgemak te verbeteren. Voor meer informatie over de privacy richtlijnen van Intercom, bekijkt u s.v.p. <http://docs.intercom.io/privacy>. De service van Intercom wordt geregeld door Intercom's gebruiksvoorwaarden welke kunnen worden geraadpleegd op <http://docs.intercom.io/privacy>. Als u niet wilt dat VerhuurtBeter.nl uw gegevens verzamelt via Intercom, neemt u dan contact met ons op.

Artikel 3. | Persoonsgegevens Gebruiker

1. Dit artikel ziet op de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op een Gebruiker.
2. Met het Platform dat VerhuurtBeter.nl levert, kan een Verhuurder aspirant huurders in kaart brengen en geschikte huurders selecteren. De Verhuurder gebruikt het Platform om Gebruiker een huur dossier aan te laten leggen en bepaalt welke gegevens hij opvraagt van een Gebruiker en met wie die gegevens worden gedeeld. De Verhuurder is daarmee de "verantwoordelijke" in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
3. Om gebruik te maken van het Platform van VerhuurtBeter.nl, dient de Gebruiker zich te registreren. Daarvoor vraagt VerhuurtBeter.nl enkele persoonsgegevens, namelijk: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer. Na activatie van het account zullen de gegevens worden opgenomen in de administratie van VerhuurtBeter.nl. Vervolgens kan gebruik gemaakt worden van het Platform onder de voorwaarde dat de Gebruiksvoorwaarden in acht worden genomen.
4. Na het aanmaken van een account moet worden betaald voor het verder invullen van het huur dossier ten behoeve van het verkrijgen van woonruimte. Hiervoor wordt de Gebruiker doorgestuurd naar de omgeving van de betalingenverwerker van VerhuurtBeter.nl, als hij deze betaling zelf moet verrichten. Deze partij zal diverse gegevens met de Gebruiker uitwisselen om de betaling af te ronden. Op deze verwerking zijn mogelijk de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de betalingenverwerker van toepassing.
5. Na registratie en betaling kan de Gebruiker zijn profiel invullen. Afhankelijk van de door Verhuurder gewenste informatie voor het huur dossier, kunnen de volgende persoonsgegevens van de Gebruiker worden opgevraagd:
 - a. NAW-gegevens;
 - b. E-mailadres;
 - c. Telefoonnummers (mobiel en vast);
 - d. Geboortedatum en -plaats;
 - e. BSN-nummer;
 - f. Kopie identiteitsbewijs;



- g. Burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
 - h. IBAN-nummer;
 - i. Kopie bankpas;
 - j. Inkomensgegevens (o.a. soort contract, netto en bruto inkomen);
 - k. Schulden (o.a. soort en hoogte schulden en hoogte aflossing) en schuldpositie;
 - l. Informatie over te betalen partneralimentatie;
 - m. Uitgevoerde incasso's en contact met deurwaarders;
 - n. Toepassing van schuldsanering (WSNP) of faillissement;
 - o. Huidige woonsituatie;
 - p. Aanvullende persoonsgegevens die door de Verhuurder worden opgevraagd met behulp van het Platform.
6. De Verhuurder kan eigen aantekeningen maken over de door Gebruiker verstrekte gegevens. Deze worden onderdeel van het dossier van de Gebruiker, maar zijn niet zichtbaar voor hem.
 7. De Verhuurder kan van de Gebruiker eisen dat er een ID-check wordt uitgevoerd op de kopie van zijn identiteitsbewijs. De Verhuurder kan dit doen met behulp van het Platform van VerhuurtBeter.nl. De kopie wordt vervolgens elektronisch verstuurd naar Keesing Reference Systems B.V. in Amsterdam (hierna: Keesing). Keesing controleert daarmee de echtheid van het identiteitsbewijs en of Gebruiker de rechtmatige houder ervan is. Hiervoor wordt de kopie vergeleken met de bestanden in de database van Keesing. Het resultaat van de ID-check wordt alleen voor de Verhuurder raadpleegbaar gemaakt.
 8. De Verhuurder kan van de Gebruiker eisen dat er een creditcheck wordt uitgevoerd op de verkregen financiële gegevens van de Gebruiker. De Verhuurder kan dit doen met behulp van het Platform van VerhuurtBeter.nl. Vervolgens worden deze gegevens verstuurd naar EDR B.V., h.o.d.n. EDR Credit Services, te 's-Gravenhage (hierna: EDR). EDR controleert de kredietwaardigheid van de Gebruiker aan de hand van de financiële gegevens en door vergelijking van deze gegevens met informatie in diverse databanken. Het resultaat van de creditcheck wordt alleen voor de Verhuurder raadpleegbaar gemaakt.
 9. Alle bovenstaande persoonsgegevens en resultaten van verwerkingen ervan, worden door de Verhuurder gebruikt voor het beoordelen van de Gebruiker als potentiële huurder.
 10. De gegevens, resultaten en de beoordelingen kunnen door de Verhuurder worden gedeeld met belanghebbenden bij het eventuele huurcontract, zoals vastgoedbeheerders en -eigenaren. De belanghebbenden krijgen vanuit het Platform ter keuze van de Verhuurder een link toegestuurd waaronder de informatie te downloaden valt. Deze link is geldig voor een beperkte tijdsduur.
 11. Door de Gebruiker verstrekte gegevens worden niet met andere Verhuurders gedeeld dan de Verhuurder waarvoor hij zich heeft aangemeld, tenzij de Gebruiker hiervoor toestemming heeft verleend of hiervoor een andere rechtmatige grondslag aanwezig is. De gegevens worden verstrekt aan een andere Verhuurder indien Gebruiker aangeeft in het Platform dat hij zich bij een andere Verhuurder wil aanmelden als aspirant huurder.



Artikel 4. | Overige verwerkingen t.a.v. persoonsgegevens Betrokkenen

1. VerhuurtBeter.nl kan de persoonsgegevens van Betrokkenen inzien en verwerken als dat nodig is om de Verhuurder te ondersteunen bij het gebruik van het Platform of voor het uitvoeren voor onderhoud aan of beveiliging van het Platform.
2. VerhuurtBeter.nl maakt gebruik van anonieme gebruiksdata om de kwaliteit van het Platform te verbeteren.
3. Verhuurtbeter.nl gebruikt analysesoftware van het bedrijf Intercom Inc. (gevestigd in Dublin, Ierland, hierna: "Intercom") om het gebruik van het Platform van VerhuurtBeter.nl door Betrokkenen te leren begrijpen. Specifiek stelt VerhuurtBeter.nl beperkte informatie (zoals het e-mailadres en de inschrijfdatum) aan Intercom beschikbaar en wordt Intercom ingezet om gebruiksgegevens te verzamelen voor analyse wanneer een Betrokkene het Platform en de website van VerhuurtBeter.nl bezoekt of diensten afneemt. Intercom analyseert het gebruik van het Platform en diensten van VerhuurtBeter.nl zodat VerhuurtBeter.nl, ten behoeve Verhuurder, haar service aan Betrokkenen kan verbeteren en verlenen. VerhuurtBeter.nl gebruikt Intercom ook als middel om met Betrokkenen te communiceren, hetzij via e-mail of via berichten binnen het VerhuurtBeter.nl Platform. Als onderdeel van de dienstverlening verzamelt Intercom openbaar beschikbare contactgegevens en informatie over Betrokkenen bij sociale netwerken, zoals e-mailadres, geslacht, bedrijfsnaam, functie, foto's, internetadressen, sociale media gegevens en fysieke adressen. Deze gegevens worden door Intercom verstrekt aan VerhuurtBeter. Voor meer informatie over het privacyreglement van Intercom, verwijst VerhuurtBeter naar <https://docs.intercom.io/pricing-privacy-and-terms>. De service van Intercom wordt geregeld door gebruiksvoorwaarden van Interncom welke kunnen worden geraadpleegd op <https://docs.intercom.io/pricing-privacy-and-terms>. Als een Betrokkene niet wil dat zijn gegevens verwerkt via Intercom, kan hij contact met VerhuurtBeter of de Verhuurder opnemen.
4. VerhuurtBeter.nl kan de IP-adressen van Betrokkenen vastleggen. Dit doet VerhuurtBeter.nl onder meer om misbruik en ongeautoriseerde toegang van het Platform tegen te gaan. In sommige gevallen kan VerhuurtBeter.nl bepaalde IP-adressen toegang tot het Platform ontzeggen. Dit zal onder andere gebeuren na overschrijding van de in de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring gestelde regels.
5. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van een computer. VerhuurtBeter.nl gebruikt cookies om de voorkeuren die Betrokkenen hebben ingesteld vast te leggen. In principe kunnen cookies de computer of de bestanden op de computer van een Betrokkene niet beschadigen. Als de Betrokkene geen cookies wil accepteren, dan kan hij dit aangeven in zijn browser, maar het kan gebeuren dat sommige onderdelen van het Platform zonder cookies niet goed werken.
6. De persoonsgegevens van een Betrokkene kunnen door VerhuurtBeter.nl of Verhuurder worden afgegeven aan een derde op grond van een bevoegd gegeven bevel, gerechtelijke uitspraak of wettelijke verplichting.
7. Het Platform van VerhuurtBeter.nl en de daarmee verwerkte gegevens worden worden gehost door de hostingprovider van VerhuurtBeter.nl. De persoonsgegevens van Betrokkenen worden opgeslagen op de systemen van deze hostingprovider, die zijn



aangesloten op het internet in de racks van zijn datacenter. De Hostingprovider zorgt ervoor dat het Platform en de daarop verwerkte gegevens beschikbaar zijn via het internet.

8. VerhuurtBeter.nl bewaart de gegevens van Gebruikers tot maximaal 3 maanden na het eindigen van zijn registratie. Wanneer de registratie echter eindigt omdat Gebruiker een woning heeft gevonden via Verhuurder, blijven de gegevens beschikbaar in het Platform. Dit zodat het huurdoosier van Gebruiker inzichtelijk blijft en door Verhuurder zo nodig kan worden gedeeld met derden. De Verhuurder beslist dan wanneer de gegevens worden verwijderd.

Artikel 5. | Beveiligingsmaatregelen

1. De Verhuurder is verplicht om zorg te dragen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de verwerking van de gegevens van Betrokkenen binnen het Platform. Op verzoek van Verhuurder zijn daarom door VerhuurtBeter.nl de volgende maatregelen genomen:
 - a. Wachtwoorden van accounts van Verhuurder en Betrokkenen dienen sterk te zijn, voordat gebruik kan worden gemaakt van het Platform. Dit houdt in dat ze minimaal 9 tekens lang zijn en er minimaal 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken worden gebruikt.
 - b. De gegevens die door Verhuurder en Betrokkenen met het Platform worden uitgewisseld, worden verstuurd door een SSL-beveiligde en versleutelde verbinding (HTTPS protocol).
 - c. Het Platform en de daarop verwerkte gegevens worden gehost door een hostingprovider die ISO 27001:20013 is gecertificeerd.

Artikel 6. | Inzage en wijziging

1. De Betrokkene heeft het recht op inzage van zijn persoonsgegevens. De persoonsgegevens die hij zelf heeft verstrekt, kan hij inzien via het Platform. De persoonsgegevens die door de Verhuurder over hem zijn vervaardigd, kunnen Schriftelijk worden opgevraagd bij de Verhuurder.
2. De Betrokkene kan zijn persoonsgegevens wijzigen of corrigeren. Dit kan worden gedaan in het Platform met betrekking tot de door hemzelf aangeleverde gegevens. De persoonsgegevens die door de Verhuurder over hem zijn vervaardigd, kunnen worden gewijzigd of gecorrigeerd door een Schriftelijk verzoek in te dienen bij de Verhuurder.

Artikel 7. | Overig

1. Het kan voorkomen dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Verhuurder en VerhuurtBeter.nl raden de Betrokkene daarom aan om regelmatig de



Privacyverklaring te bekijken. De meest recente versie van deze Privacyverklaring wordt de Betrokkene op zijn verzoek kosteloos toegestuurd.

2. Indien de Betrokkene vragen of opmerkingen heeft, kan hij zich wenden tot zijn Verhuurder. De contactgegevens zijn beschikbaar via de profielpagina van de Verhuurder op het Platform.